

POLÍTICA DE CALIDAD

La Dirección de GDS gestión de Servicios S.L mantiene un claro compromiso con la prestación de servicios de Calidad a sus clientes. En esta línea, asume la voluntad de mejorar de manera continua la eficacia de su sistema de gestión y de cumplir con todos los requisitos aplicables, incluidos los legales y reglamentarios, así como los suscritos por la propia organización

La Dirección de GDS Gestión de Servicios S.L manifiesta su compromiso con la Calidad a través de la presente Política, y se compromete a difundirla a todos los niveles de la empresa, y a proporcionar los recursos necesarios para su cumplimiento.

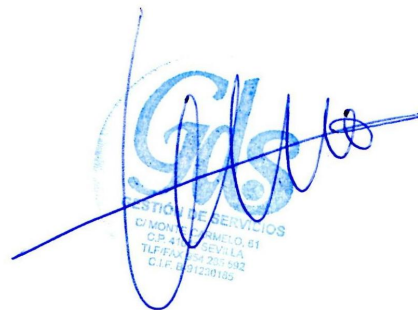
GDS Gestión de Servicios y Proyectos Sevillanos S.L como empresa que presta servicios educativos desde el año 2003, se diferencia de su competencia por su experto conocimiento en materia de Conciliación de la vida familiar y laboral marcando una referencia en el sector. Bajo una marcada orientación al cliente, ofrece una gran variedad de programas educativos y de turismo activo que cubran las necesidades de padres, madres, tutores e instituciones, con la oferta de los siguientes programas: Proyecto Búho, Proyecto Nómada, y programas a medida.

Los principios básicos de la Política de Calidad de GDS Gestión de Servicios y Proyectos Sevillanos S.L son los siguientes:

- **Buscar la excelencia de nuestros productos basados en los requisitos de la norma ISO 9001:2000 y el cumplimiento de los objetivos de calidad.**
- **Suministrar servicios con una calidad que satisfaga las necesidades y expectativas de los clientes, velando a su vez la protección del Medio Ambiente.**
- **Actuar bajo el precepto fundamental del respeto y cumplimiento de las normativas y requisitos legales que le afectan.**

- **Solvencia en la resolución de los problemas que pudieran surgir durante la realización del Servicio, con un tiempo de respuesta reducido.**
- **Máxima atención a nuestros recursos humanos, garantizando su calidad mediante un control continuado y promoviendo su formación, cualificación, profesionalidad y dinamismo, como principales herramientas para la calidad de servicio.**
- **Aplicación de nuevas tecnologías, promocionando nuestro marcado compromiso con la innovación.**

En Sevilla a 9 de octubre de 2010



Gds
GESTIÓN DE SERVICIOS
C/MONTE CARMELO, 61
C.P. 41011 SEVILLA
T.F. 954 285 592
C.F. 954 280 843

Fdo Iona Puig Troup

Gerente